



Business Process Management

Einfache und schnelle Prozesse – schnellere Reaktion auf den Markt

Geschäftsprozessmanagement und die effiziente Steuerung der eigenen Unternehmensabläufe gilt in Anbetracht der wirtschaftlichen Situation vieler Unternehmen als einer der wichtigsten, wenn nicht sogar als der wichtigste Aufgabenbereich. Business Process Management beschäftigt sich mit der systematischen Gestaltung, Steuerung, Überwachung und Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse eines Unternehmens. Das strategische Prozessmanagement, wie auch der Prozessentwurf, die Prozessimplementierung und das Prozesscontrolling gehören dazu.

Spezielle Anforderungen und Aufgabenstellungen, die mit Business Process Management gelöst werden können, hat jede Branche und jeder Unternehmensbereich. Ordermanagement, Reklamationsmanagement, Personalmanagement, Wissensmanagement und IT – Servicemanagement sind Beispiele des Einsatzes. Unternehmen profitieren von Kosteneinsparungen bei Projekten, die sich aus einfachen und schnellen Prozessen ergeben, dies haben Analysen ergeben.

Der Einsatz von Business Process Management - Lösungen steht und fällt mit der konsequenten Ausrichtung an den betriebswirtschaftlichen Erfordernissen und der Leitung dieser Projekte durch den Anwenderkreis. Die Ausrichtung an Nutzerbedürfnissen - wozu auch der wichtigste Nutzer einer Unternehmung, der potentielle Kunde gehört – ist von entscheidender Bedeutung. Dies bedeutet auch eine anwenderfreundliche Benutzeroberfläche zu den implementierten Prozessen, die z.B. auch über ein Portal realisiert werden kann. Die Vorzüge eines Portals sind hinlänglich bekannt.

Trotzdem können vorkonfigurierte Lösungen zu einer deutlichen Verringerung von Entwicklungszeiten, -kosten und -risiken beitragen. Letztendlich wird eine schnellere Reaktion auf Veränderungen am Markt ermöglicht und somit die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens gesteigert. Wenn Sie solche Vorhaben planen, sprechen Sie mit der ecotec wirtschaftliche technologien gmbh.